

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	X
Tabellenverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Symbolverzeichnis	XV
1. Einleitung	1
1.1. Motivation und Leitfragen	1
1.2. Zielsetzung und methodologisches Vorgehen	5
1.3. Aufbau der Arbeit	6
2. Behavioral Operational Research	9
2.1. Wissenschaftlicher Fokus?	9
2.2. Grundlegende wissenschaftliche Verortung	12
2.2.1. Operations Research	12
2.2.1.1. Historische Entwicklung	12
2.2.1.2. Wesen des OR und Definitionen	17
2.2.1.3. Entscheidungslehre	21
2.2.1.4. OR-Prozess	25
2.2.1.5. Anwendungsbeispiel: Seminarplatzvergabe	31
2.2.2. Behavioral Operations	38
2.2.2.1. Ursprung und Begriffsherleitung	38
2.2.2.2. Definitorische Einordnung	40
2.2.2.3. Psychologische Aspekte	42
2.2.2.4. Forschungsrichtungen	46
2.2.2.5. Zurück zum Anwendungsbeispiel	47
2.3. Stand der BOR-Forschung	51
2.3.1. Forschungsstränge	51
2.3.2. Bestehende Gliederungsansätze	56
2.3.2.1. Dichotomien	56
2.3.2.2. Actors-Methods-Practice	57
2.3.2.3. In-With-Beyond	58

2.3.2.4.	Behavioural Bermuda Triangle	59
2.3.3.	Abgrenzung zu Angewandtem Systemdenken	60
2.3.4.	Abgrenzung zur Wirtschaftspsychologie	65
2.4.	BOR-Definition	67
2.5.	Quo Vadis BOR?	69
3.	Theoretischer Neuentwurf des BOR	73
3.1.	BOR-Hub	73
3.1.1.	Zentripetale Forschungsperspektive	73
3.1.2.	Anwendungsbezug	75
3.1.3.	Menschenbild	78
3.2.	BOR-Kompass	86
3.2.1.	Operationalisierung	86
3.2.2.	Vier Quadranten	93
3.2.3.	Empirie und Wegweiser	99
3.3.	BOR-Framework	103
3.3.1.	Grundidee	103
3.3.2.	Klassische horizontale Dekomposition	105
3.3.3.	Vertikale Dekomposition des OR-Prozesses	108
3.3.3.1.	Grafische Illustration	108
3.3.3.2.	Ebene A: Quantitative Modellierung	111
3.3.3.3.	Ebene B: Adaptive Entscheidungsarchitektur	114
3.3.3.4.	Ebene C: Interaktionssteuerung	118
3.3.4.	Sequenzielles Vorgehen	121
3.4.	Mehrwert des BOR	126
4.	Angewandtes BOR: Der theoretische Neuentwurf in praxi	129
4.1.	Voraussetzungen	129
4.2.	Das BOR-Framework im Einsatz	132
4.2.1.	Initiierung	132
4.2.2.	Suche auf Ebene A	134
4.2.3.	Übergang zur Ebene B	136
4.2.4.	Suche auf Ebene B	139
4.2.4.1.	Revision der Entscheidungssituation	139
4.2.4.2.	Katalog psychologischer Aspekte	140
4.2.4.3.	Personenkreis Professoren	144
4.2.4.4.	Personenkreis Studenten	147
4.2.4.5.	Personenkreis Zentralbereich	149
4.2.4.6.	Personenkreis Modellierer	150

4.2.5.	Übergang zur Ebene C	152
4.2.6.	Suche auf Ebene C	155
4.2.6.1.	Interaktionssteuerung	155
4.2.6.2.	Interaktion mit Professoren	156
4.2.6.3.	Interaktion mit Studenten	163
4.2.6.4.	Interaktion mit dem Zentralbereich	164
4.2.7.	Neubewertung auf Ebene A	167
4.3.	Maßnahmen und Resultate	171
5.	Kritische Würdigung des BOR	177
5.1.	Diskussionspunkte	177
5.2.	Instrumente	178
5.3.	Praxistauglichkeit	183
5.4.	Ökonomischer Mehrwert	186
5.5.	Übertragbarkeit des Vorgehens	191
5.6.	Agile Entscheidungsunterstützung	200
5.7.	Fazit	203
6.	Schlussbetrachtung	207
6.1.	Zusammenfassung	207
6.2.	Ausblick	209
A.	Anhang	213
A.1.	Literaturzuordnung und BOR-Streams	213
A.2.	Verortung von Schimmelpfeng/Helber (2007)	216
A.3.	Fragebogen-Ergebnisse vom 16.12.2021	217
A.4.	Katalog der Verhaltensaspekte	220
A.5.	Auszüge aus dem Infoheft Nr. 2	228
A.6.	Seminarplatzvergabe für das Wintersemester 2022/23	235
A.7.	Totale Unimodularität im SPV-Modell	236
A.8.	Anwendungsfall MaXFab	239
A.8.1.	MaXFab-Referenzmodell	239
A.8.2.	Hintergrundinformationen	244