

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XXI
Abkürzungs- und Akronymverzeichnis	XXIII
1 Exposition	1
1.1 Wissenschaftliche Problemstellung	3
1.2 Gegenstand und Zielsetzung der Arbeit	6
1.3 Forschungsmethodische Positionierung und Gang der Untersuchung . . .	12
1.4 Konventionen und Positionierung in begleitenden Forschungspublikationen	15
2 Grundlagen der Methodenentwicklung im Kontext der Unternehmensmodellierung	19
2.1 Zentrale Begriffe der Modellierung	19
2.1.1 Modellbegriff	19
2.1.2 GPML und DSML – Rekonstruktion der Fachsprache	24
2.1.3 Differenzierung der Abstraktionsebenen	28
2.1.4 Methodenbegriff in der Modellierung	38
2.2 Unternehmensmodellierung	40
2.2.1 Die Unternehmensmodellierungsmethode »Multi-Perspective Enterprise Modelling« (MEMO)	41
2.2.2 Entwicklung von Methoden im Kontext der Unternehmensmodellierung	45
2.3 Zusammenfassung der Betrachtung	48

3	Rekonstruktion der Anwendungsdomäne IT-Kostenmanagement	49
3.1	Wirtschaftlichkeit des IT-Einsatzes als zentrales Handlungsfeld des IT-Controllings	49
3.2	Zum Forschungsstand des IT-Kostenmanagements	51
3.3	Vorüberlegungen: Grundlagen des betrieblichen Kostenmanagements . . .	53
3.3.1	Ziele des Kostenmanagements	54
3.3.2	Aufgaben und Anwendungsszenarien des Kostenmanagements . .	56
3.3.3	Institutionelle Einordnung des Kostenmanagements	61
3.3.4	Zentrale Begriffe des Kostenmanagements	62
3.3.5	Zwischenfazit: Beitrag des betrieblichen Kostenmanagements zum IT-Controlling	74
3.4	Entwurf einer Konzeption für das IT-Kostenmanagement	75
3.4.1	Ziele des IT-Kostenmanagements	77
3.4.2	Aufgaben und Anwendungsszenarien des IT-Kostenmanagements	80
3.4.3	Institutionelle Einordnung des IT-Kostenmanagements	83
3.5	Rekonstruktion zentraler Begriffe des IT-Kostenmanagements	84
3.5.1	Der Begriff der »IT-Kosten«	84
3.5.2	Kontrahierung der Kernbegriffe der IT-Leistungserstellung	86
3.5.3	Ergänzende Konzepte der erweiterten Wirtschaftlichkeit: Zur Semantik von Nutzen, Risiken und Chancen	104
3.6	Zwischenfazit: Erkenntnisse und Kernkonzepte	109
3.7	Anforderungen an eine Methode für das IT-Kostenmanagement	111
3.7.1	Anforderungen aus der Anwendungsdomäne	111
3.7.2	Anforderungen aus der Methodenentwicklung	114
3.7.3	Zwischenfazit: Bewertungsrahmen zur Analyse existierender Ansätze für das IT-Kostenmanagement	115
3.8	Zusammenfassung der Betrachtung	116
4	Ansätze für das IT-Kostenmanagement aus Wissenschaft und Praxis	119
4.1	Berechnungsorientierte Ansätze für das IT-Kostenmanagement	120
4.1.1	Zielkostenrechnung	121
4.1.2	Lebenszykluskostenrechnung	126

4.1.3	Gemeinkostenwertanalyse und »Zero Base Budgeting«	131
4.1.4	Prozesskostenrechnung	135
4.1.5	Integrierte IT-Kostentabellen	143
4.1.6	Zwischenfazit zu berechnungsorientierten Ansätzen für das IT-Kostenmanagement	148
4.2	Software-orientierte Ansätze für das IT-Kostenmanagement	149
4.3	Unternehmensmodell-basierte Ansätze für das IT-Kostenmanagement	159
4.3.1	Erweiterungen von Prozessmodellierungsansätzen für das IT-Kostenmanagement	159
4.3.2	Serviceorientiertes Prozesscontrolling (SOPC)	167
4.3.3	IT-Kostenmanagement mit der Architektur integrierter Informationssysteme (ARIS)	175
4.3.4	Zwischenfazit zu Unternehmensmodell-basierten Ansätzen für das IT-Kostenmanagements	183
4.4	Zusammenfassung der Betrachtung	184
5	Entwicklung einer Unternehmensmodell-basierten Methode für das IT-Kostenmanagement	187
5.1	Vorbereitung der Methodenentwicklung	187
5.1.1	Grundlegender Überblick über Aufbau und zentrale Bestandteile der Methode	188
5.1.2	Anwendungsbeispiel »EMSCa-Bank«	189
5.1.3	Verfeinerung der Anforderungen: Anforderungen an den Sprachentwurf	203
5.1.4	Erweiterung der MEMO MML als Grundlage für den Sprachentwurf	210
5.2	Spezifikation der Modellierungssprache	215
5.2.1	Konstruktion der Sprachkonzepte: Modellierung der IT-Leistungserstellung	216
5.2.2	Konstruktion der Sprachkonzepte: Modellierung von Aspekten des IT-Kostenmanagements	281
5.2.3	Konstruktion der Sprachkonzepte: Modellierung begleitender Konzepte der IT-Wirtschaftlichkeit	349

5.2.4	Konstruktion und Überarbeitung der grafischen Notation	361
5.2.5	Zusammenfassung der Betrachtung des Sprachentwurfs	370
5.3	Beschreibung der Sprachanwendung	381
5.3.1	Generisches Vorgehensmodell	385
5.3.2	Methodenbausteine und Referenzmodelle	388
5.3.3	Exemplarische Anwendung auf Basis des Anwendungsbeispiels »EMSCa-Bank«	423
5.4	Zusammenfassung der Betrachtung	450
6	Abschließende Betrachtung und Forschungsausblick	455
6.1	Evaluation der Methodenentwicklung	456
6.1.1	Evaluation der Methode im Lichte der Anforderungen	456
6.1.2	Kritische Reflexion aus forschungsmethodischer Perspektive . . .	459
6.2	Zusammenfassende Bewertung der Forschungsergebnisse	462
6.3	Ausblick auf zukünftige Forschungsoptionen	464
	Literatur	467
	A Anhang	499